

**"O'zsanoatqurilishbank" ATBda 2025-yil 9 oyi davomida kelib tushgan  
murojaatlarning manbalar kesimidagi MA'LUMOT**

| <b>№</b>    | <b>Tarkibiy tuzilma nomi</b>                                                    | <b>2025-yil 9 oyida</b> |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Jami</b> |                                                                                 | <b>3 388</b>            |
| 1           | Korporativ boshqaruv xizmati                                                    | 22                      |
| 2           | Ichki audit departamenti                                                        | 2                       |
| 3           | Xodimlar va tashkiliy rivojlantirish departamenti                               | 202                     |
| 4           | Ichki xavfsizlik departamenti                                                   | 3                       |
| 5           | Yuridik departament                                                             | 103                     |
| 6           | Ijroni boshqarish va rivojlantirishni tahlil qilish departamenti                | 23                      |
| 7           | Korrupsiyaga qarshi kurashish xizmati                                           | 3                       |
| 8           | Axborotlarni muhofaza qilish markazi                                            | 2                       |
| 9           | Axborot texnologiyalari departamenti                                            | 4                       |
| 10          | Suniy intellekt departamenti                                                    | 2                       |
| 11          | Korporativ markaz                                                               | 45                      |
| 12          | O'rta biznes departamenti                                                       | 158                     |
| 13          | Agrosanoat klasterlarini moliyalashtirishni muvofiqlashtirish departamenti      | 7                       |
| 14          | Moliya institutlari va investorlar bilan ishlash departamenti                   | 1                       |
| 15          | Investitsion banking departamenti                                               | 2                       |
| 16          | Aholini moliyaviy qo'llab quvvatlash va tadbirkorlikka jalb qilish departamenti | 5                       |
| 17          | Kredit qarzдорliklari bilan ishlash departamenti                                | 190                     |
| 18          | Undiruv markazi                                                                 | 157                     |
| 19          | Kredit monitoringi va nazorati departamenti                                     | 177                     |
| 20          | Kreditlarni ma'qullash departamenti                                             | 3                       |
| 21          | Ma'muriy xo'jalik departamenti                                                  | 1                       |
| 22          | GREEN BANKING departamenti                                                      | 1                       |
| 23          | Marketing departamenti                                                          | 6                       |
| 24          | Risk menejment departamenti                                                     | 4                       |
| 25          | Komplaens-nazorat departamenti                                                  | 220                     |
| 26          | Chakana biznes departamenti                                                     | 138                     |
| 27          | Raqamli biznes departamenti                                                     | 87                      |
| 28          | Bank tarmoqlari faoliyatini muvofiqlashtirish departamenti                      | 547                     |
| 29          | Mikro va kichik biznes departamenti                                             | 1                       |
| 30          | Xaridlarni tashkil etish xizmati                                                | 793                     |
| 31          | Buxgalteriya hisobi va hisoboti departamenti                                    | 14                      |
| 32          | Loyiha boshqaruvi departamenti                                                  | 1                       |
| 33          | Operatsion departament                                                          | 393                     |
| 34          | Bank kartalari tizimlarini qo'llab-quvvatlash departamenti                      | 65                      |
| 35          | Aloqa markazi                                                                   | 6                       |